

店舗やSOHO、小規模オフィスでの多彩なワークスタイルに

フィットする機能をコンパクトボディに凝縮しました。

自由にスタンドを調整できる使いやすい多機能電話機と

壁掛け・据え置きができる主装置で、ワークスペースを有効に。

複数の電話を同時に使える「ひかり電話オフィス」や、

レイアウトフリーな「マルチラインシステムコードレス」にも対応。

緊急地震速報など、万が一の時でも対応できる機能も搭載しました。

さらに、本社と支社の多機能電話機をIPネットワークで接続して、

内線で呼び出したり、支社の外線着信を本社で応答することも可能に。

あなたと向き合って最適なサポートをしてくれる「OPTYS」が、

ビジネスパートナーとして活躍します。



最適なサポートをしてくれるビジネスパートナー

OPTYS

つながる

CONNECT

ひかり電話やシステムコードレスホンを
賢く使いこなし、スマートな
コミュニケーション環境を提供します。

ひかり電話 転送電話機能

ささえる

SUPPORT

多彩な機能で素早い
レスポンスを可能にし、顧客満足度を
大幅に向上去できます。

ホイスメール 留守番機能

ままる

SAFETY

地震発生を即座に
お知らせする機能や、防犯対策機能を
搭載しています。

緊急地震速報 人感センサ 通報・威嚇

つながる

CONNECT

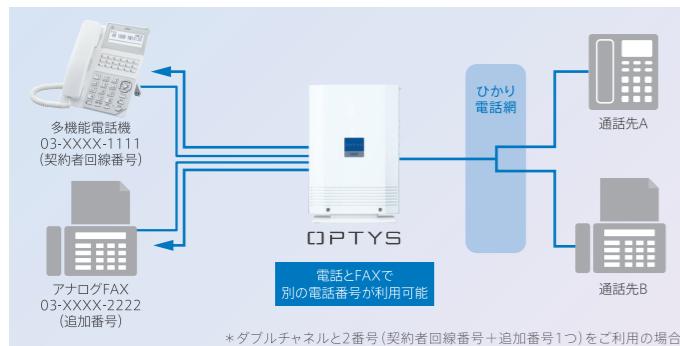
ひかり電話やシステムコードレスホンを
賢く使いこなし、スマートな
コミュニケーション環境を提供します。



ひかり電話対応

「ひかり電話」をより便利に、
スムーズに使いこなす。

NTT東日本、NTT西日本が提供する「ひかり電話」は、全国一律の通話料金[8円／3分(税別)]と定額の基本料金の電話サービスです。OPTYSは、ひかり電話に対応しているので、通常のビジネスホンと同様の感覚でひかり電話のサービスが利用できます。



ひかり電話でコストダウン

全国一律料金
8円(税抜)／3分^{*1}

電話番号は
そのままOK

外付けアダプタなし
で収容可能^{*2}

対応サ
ービス

ひかり電話^{*3}
ひかり電話^{*3}
オフィス/オフィスA

通話料金

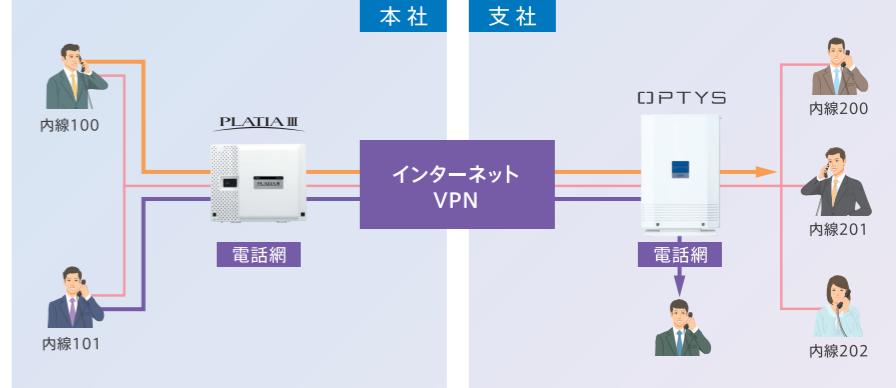
全体コストが
削減
通話料金

*1 すべての番号に対しての料金ではありません。詳細は通信業者にご確認ください。8円(税抜)／3分で通話できるのは、国内一般電話や他社IP電話への通話のみです。 *2 主装置にサービス対応パッケージの実装が必要です(オプション)。 *3 ひかり電話利用時のIPアクセス回線はネクスト専用となっています。 * 現在ご利用の電話番号がそのまま利用できない場合があります。 * お客様の料金プランによってはコスト削減にならない場合があります。 * 2023年10月現在の料金です。

SIP専用線

他拠点をIPネットワークで
接続できる。

他拠点に、OPTYSを導入すると、本社から
他拠点の内線番号で呼び出したり、外線
着信を保留転送で他拠点の内線へ転送する
ことが可能になり、業務効率の向上を図る
ことができます。



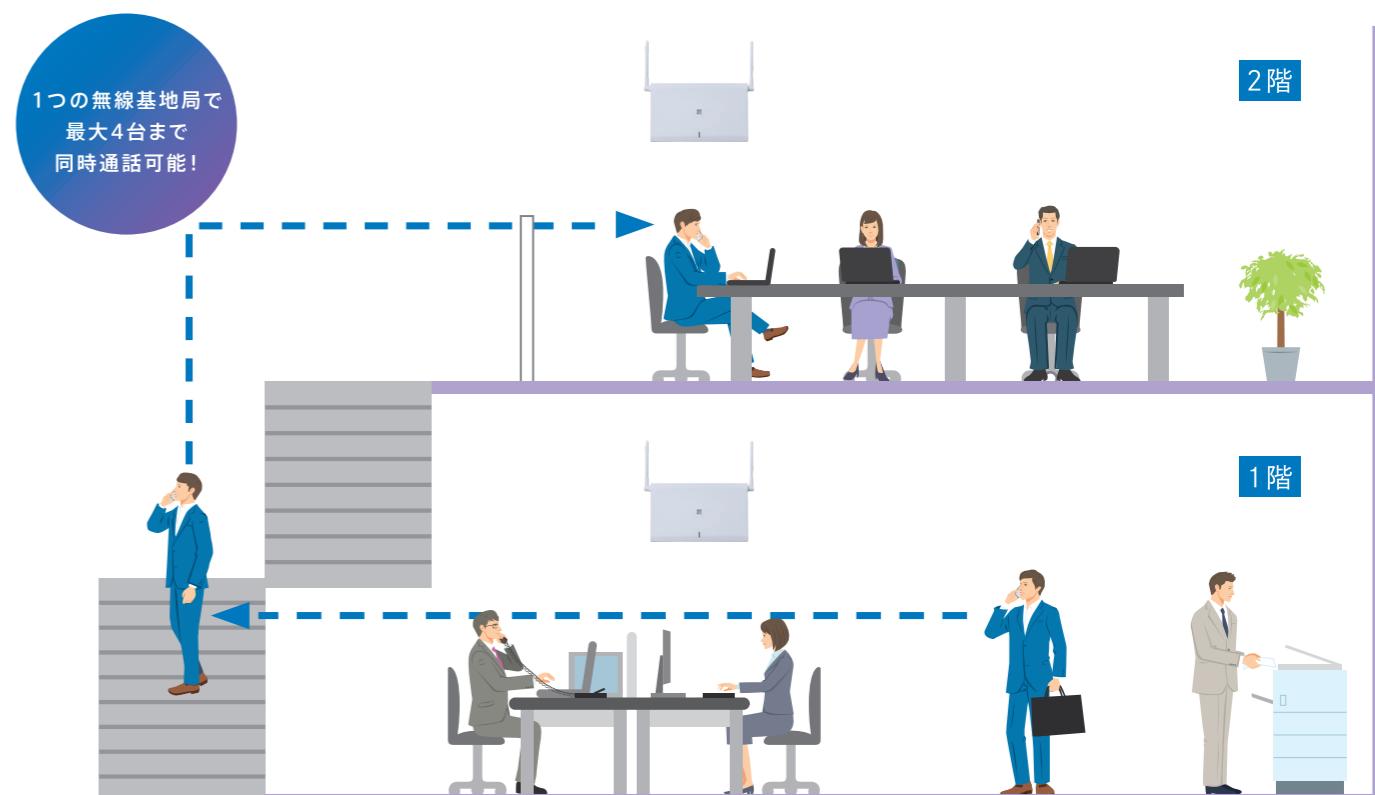
マルチライン対応システムコードレス

マルチゾーン対応によりオフィス内で高品質な通話が可能。

オフィス内に複数の無線基地局を設置することで、ハンドオーバーが可能(基地局をまたがって
通話できる機能)。卓上電話機とシステムコードレスホンを併用し、電話線に縛られないレイ
アウトフリーなオフィス環境を構築できます。



2階



1階



防水・防塵対応だから様々なシーンで活用できる

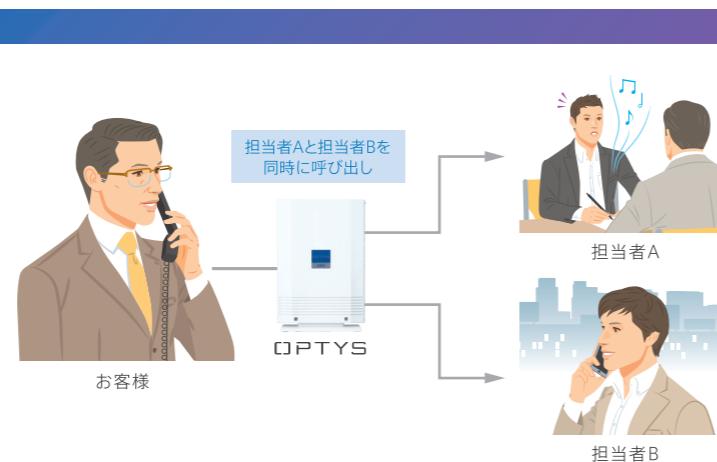
PS800は防水規格IPX5/IPX7、防塵規格IP5Xに対応しています。水回りの作業や、
水を扱うことの多い、病院や介護施設、飲食業などでも、濡れた手でそのまま操作でき
ます。また、砂や埃の多い環境の工場や工事現場でも気にせず使うことができます。

○IPX5:内径6.3mmのノズルで、約3mの距離から毎分約12.5リットルの水を3分以上注水した時に、あらゆる方向からの噴流水でも電
話機性能が保たれます。○IPX7:常温で、水道水(静水)の水深1mの水槽に本体を沈め、約30分間放置しても、内部に浸水せずに電話機
性能を保ちます。○IP5X:直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れてくくるんさせ、取り出したときに電話
機の機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。※IPX7の防水性能を維持するためには、定期的なメンテナンスが必要となります。
詳細はお買い求めになった販売店までご相談ください。

ツインショット外線自動転送

2か所同時に外線転送ができる。

外線自動転送を行う場合の転送先は、最大8か所、転送セットは4組まで登録可能です。また、1つの転送につき、転送先を2か所セットし、2つの転送先を同時に呼び出す「ツインショット外線転送」機能もサポート。例えば、1人の担当者の自宅と携帯電話もしくは、2人の担当者の携帯電話などを登録することができるので、より確実な転送が可能です。



外線転送不成立メール送信

転送電話がつながらないときは メールで通知できる。

外線自動転送で電話がつながらなかった場合（応答なし、話中、電源OFF時など）*1は、登録されたメールアドレス*2にメールを自動送信します。相手先の電話番号と着信時間をお知らせするので安心です。

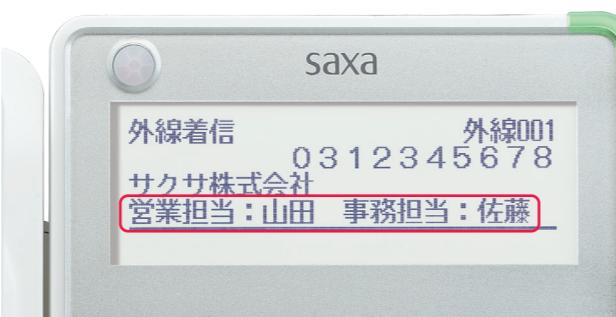
*1: 転送先の電話が留守番応答した場合、メールは送信されません。
*2: メールアドレスは、転送先ごとに1ヶ所登録可能です。



メッセージディスプレイ

着信時に顧客情報を確認できる。

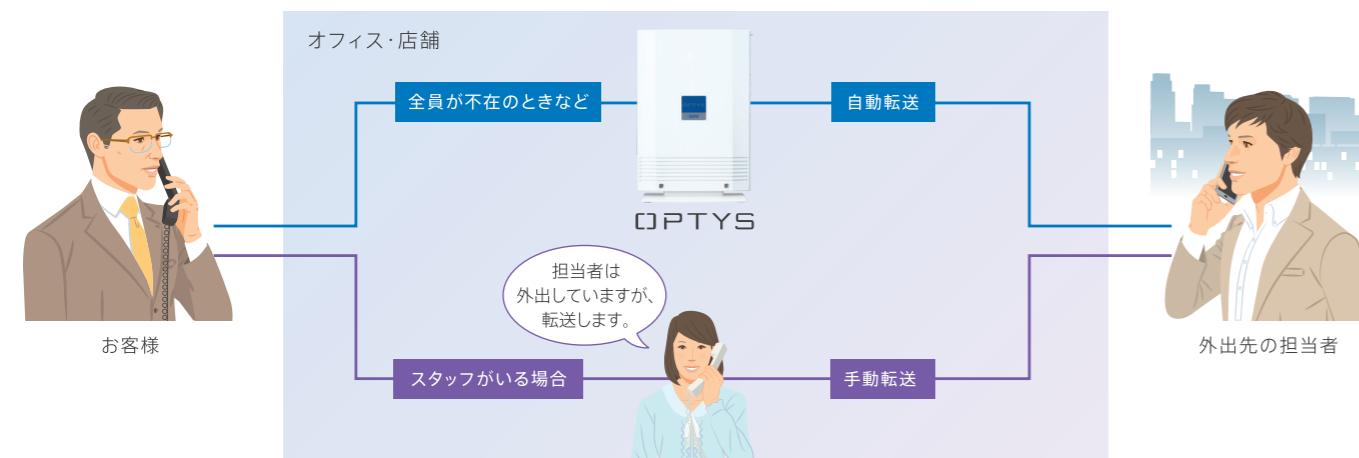
電話帳に発信者の名前とは別にメモを全角16文字まで登録できます。着信時にメモが表示されるので、簡易CTIとしても有効活用できます。



外線自動転送

ビジネスチャンスを逃さずキャッチする。

夜間や休日、不在時などにかかる電話は、あらかじめ登録した担当者の携帯電話や自宅などの電話番号に自動転送することができます。この場合、オフィスの電話機の着信音を鳴らす「着信鳴動外線転送」と、着信音を鳴らさない「無鳴動外線転送」の2つのモードが選択できます。また、オフィスにスタッフがいる場合は、取次ぎ者を介して手動転送も可能です。大切なお客様からの電話には、いつでも、どこにいても迅速な対応ができるので、ビジネスチャンスを逃しません。



ささえる

SUPPORT

多彩な機能で素早い
レスポンスを可能にし、顧客満足度を
大幅に向上できます。



デジタル留守番

夜間／不在時・多忙時の電話の応答をサポートする。

留守番電話を標準装備し、夜間／休日のデジタル留守番はもちろん、在席者が少ない場合や多忙時の通話メモ、さらに、外出時には用件が録音されたことを通知する機能をサポートします。

留守番電話機能

留守番電話として、以下の3つの機能を提供します。また、各機能のセット／解除はボタンひとつで設定可能です。もちろん、録音された日時や用件の数もひと目で確認できます。

応答録音(留守録)

応答メッセージを流した後、相手の用件を録音します。応答録音にはモード1～3の3パターンがあり、利用状況に応じて使い分けが可能です。

追っかけ転送

留守番電話セット中に用件が録音されると、あらかじめ登録しておいた携帯電話や自宅の電話などに自動的に電話をかけ、伝言が録音されたことを通知します。そのまま外出先からリモコン操作で用件を再生し確認することもできます。

留守番電話複数ch運用

留守番電話は、複数chでの運用が可能です。事務所兼自宅の場合では自宅と事務所で個別に設定したり、複数の部署がある場合は、別部署ごとの設定ができます。

応答メッセージの種類

- 固定内蔵メッセージ: 2種類(応答録音用／お知らせ用)
- ユーザ録音メッセージ: 6種類(応答録音用×3／お知らせ用×3)



Wi-Fi留守番

スケジュールに合わせて 留守番電話を自動設定できる。

留守番電話のセット／解除は、スケジュールに合わせて曜日ごとのきめ細かな設定が可能です。カレンダーとタイマーによる自動設定なので、留守番電話のセット／解除ミスを未然に防止します。



ワンショット留守番

電話に出られないときも しっかり忾てできる。

かかってきた電話に出られないとき、ワンタッチ操作で「メッセージを録音してください」と自動忾答させて、用件を録音することが可能。接客中や在席者が少ない多忙時などに便利な機能です。

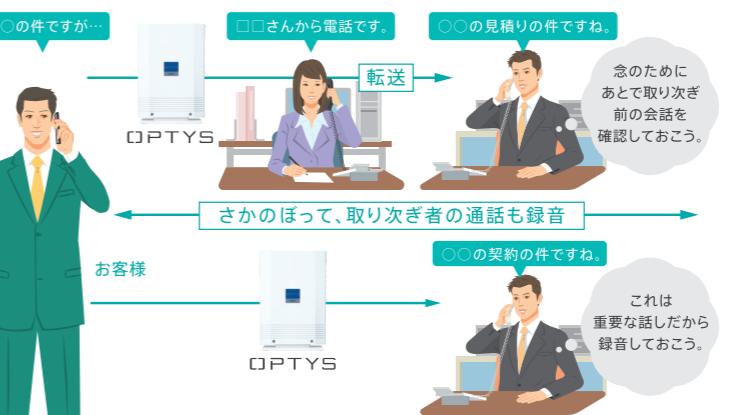


ボイスメール機能

基本機能でも充実した機能が満載。

■さかのぼり録音

電話をさかのぼって録音できるので、大事な通話を録音することができます。



■通話録音

メモを書く必要がなく、細かいニュアンスも伝言に残せます。



※お客様にてガイダンスマッセージを録音して利用できます。

録音時間

標準実装 約60分

USBメモリ(オプション使用時) 64GB 約2,000時間

1メールボックスあたりのメッセージ件数 最大9,900件

1件あたりの最大録音時間 255分

システム全体の総録音件数 最大10,000件

同時録音可能数 12ch

※アクセス先はhttps://www.youtube.comになります。

録音メッセージ検索機能

録音した内容が簡単に見つかる。

パソコンからWebアクセスするだけで、録音メッセージの検索機能が利用できます。

録音メッセージ一覧表示

ボイスメール管理 録音通知先設定 外部保存設定 コメント登録 ③						
メールボックス: 135						
- 検索フィルタ:						
検索方法: ① どれか含む(OR) ② すべて含む(AND)						
条件1	録音日時	2017年01月19日 00時00分～	2017年01月19日 23時59分			
条件2	既読/未読	既読	既読	未読		
条件3						
検索						
並べ替え: 番号順 簡易表示 詳細表示 全項目表示						
全て選択	2	1	4	前へ	次へ	5
選択	番号	既読/未読	録音時間	録音日時	通話相手	最終通話者
<input type="checkbox"/>	0001	未読	6:35	17/01/20(金) 10:57	開発	サクサ太郎
<input type="checkbox"/>	0002	既読	0:25	17/01/20(金) 10:12	中部支社	サクサ太郎
<input type="checkbox"/>	0003	未読	0:07	17/01/20(金) 10:13	ソラ宮 札幌	サクサ太郎
<input type="checkbox"/>	0004	未読	0:08	17/01/20(金) 08:52	ソラ宮 広島	サクサ太郎

1 先月の録音は?
① 録音日時 検索

2 未読は?
② 既読/未読 検索

3 あの案件は?
③ コメント 検索

4 のお客様は?
④ 通話相手 検索

5 自分の録音は?
⑤ 最終通話者 検索

通話メモ

お客様の用件を確実にキープする。

かかってきた通話内容をワンタッチ操作で録音することができます。録音内容の再生もワンタッチで行え、ニュアンスの違いなどによる伝言ミスを防止します。

※1件当たりの最大録音時間は255分です。システム最大録音時間は64GB USBメモリ利用時2,000時間となります。



留守番モード自動切替

不在時のデスクを守る。

時間や曜日を指定し、在宅モードと留守番モードを自動で切り替えることができます。定例出張など毎週決まった予定がある日の設定し忘れを防ぎます。

迷惑電話メッセージ応答

ワンタッチで迷惑電話登録。

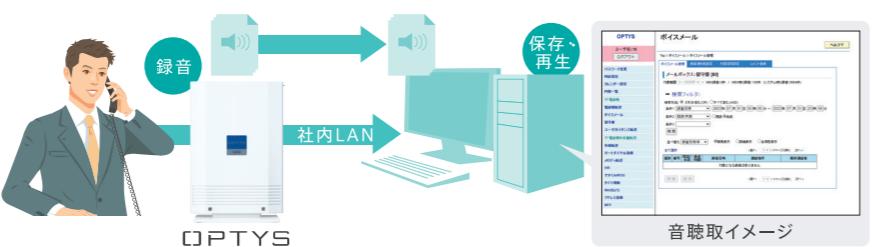
迷惑電話登録後は自動ガイダンスで忾答するため、電話忾答に時間を取られることもありません。最大10,000件※まで着信を拒否する電話番号として、登録が可能。



録音メッセージをパソコンに保存

大切なメッセージを保存。

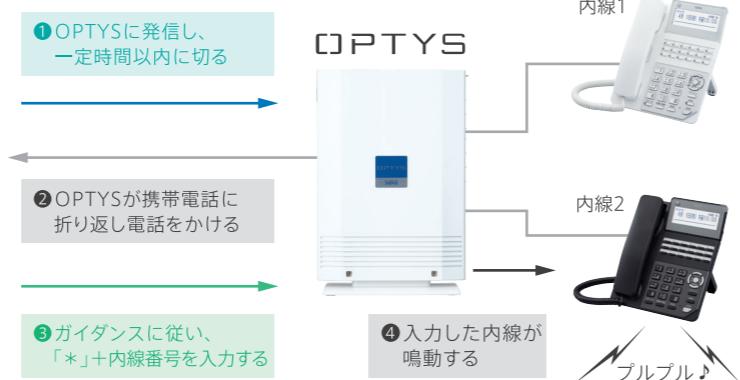
パソコンにwavファイルとしてダウンロードすることができ、音声再生アプリケーションなどで再生可能です。また、定期的にファイルサーバへバックアップすることも可能です。



リモートコールバック

携帯電話料金を抑える 裏ワザ機能。

社員などの携帯電話(事前登録が必要)から、オフィスの指定された番号へワンコールして切れば、オフィスのOPTYSから自動的にコールバック。



バラエティ応答

相手に応じたスムーズな応対ができる。

アナログ／ISDN回線の発信者番号通知サービス^{*1}、ナンバー・ディスプレイ、IP電話の番号通知に対応し、電話機のディスプレイに相手先の番号や名称を表示します。また、相手先電話番号を得意先、取引先、社員などに分類し、グループ登録すれば、かかってきた相手に応じて、さまざまな応答が可能です。

*1: 発信者番号通知サービスは、ISDN回線の基本機能です。
※相手先の回線、発信方法によっては、電話番号の表示ができず、以下のバラエティ応答機能が使用できない場合もあります。

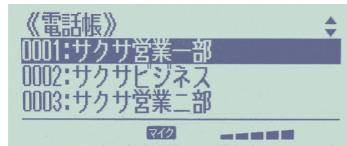
誰カラー着信	相手を着信ランプの色で識別
識別着信	相手を着信音で識別
非通知メッセージ応答	非通知には通知設定を依頼
識別留守番	留守番応答／外線転送を選択
迷惑電話メッセージ応答	迷惑電話をシャットアウト

電話帳機能

相手の名前で検索し、発信できる。

電話帳に電話番号と名前を登録(最大10,000件)すれば、携帯電話と同様に相手の名前から検索することも、表示された発信履歴や着信履歴から登録することもできます。また、登録された相手からの着信の場合、相手先の名称をディスプレイに表示します。電話帳への登録は、パソコンのブラウザ^{*1}からも行えます。

*1: ブラウザから登録を行う場合は、ネットワーク設定が必要です。

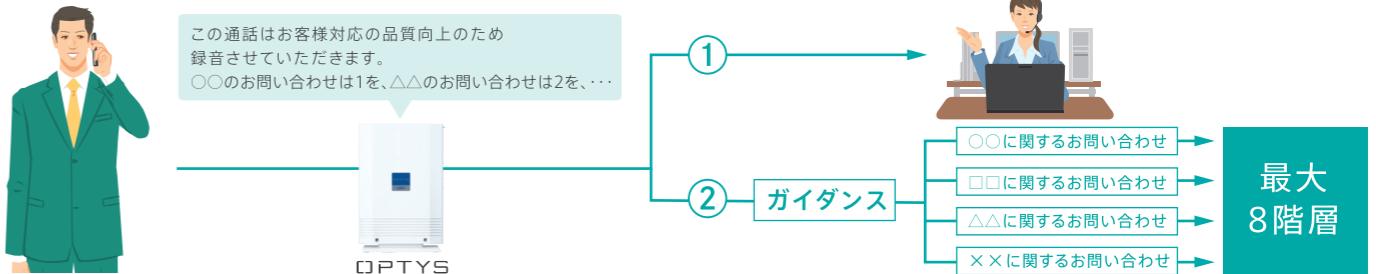


電話帳画面

IVR機能(自動音声応答機能)

電話の振り分けを自動化。

IVR機能を利用することで、かかってきた電話に自動応答し、番号案内とお客様のダイヤルボタンpush操作により、該当部門へつなげることができます。オペレーターを介さず着信先の振り分けを行うことができるので、業務の効率化やコスト削減につなげることができます。



電話／FAX自動切替

FAX専用回線の確保が不要。

着信の際、OPTYSが自動応答し、相手がFAXを送信した場合は、アナログポートに接続したFAXに自動的に切替えます。これにより、FAX専用回線を確保する必要がなくなり、また、FAXの着信を電話で対応するといった煩わしさが解消できます。

TEL／FAX自動切替機能の種類



単独電話機収容 最大2台

運用の幅が広がる。

単独電話機を最大2台収容可能です。受付用単独電話機＋FAXなどの運用ができます。



ページング機能

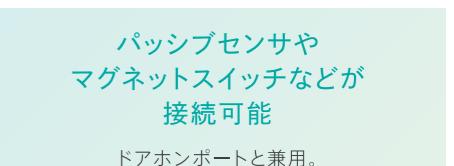
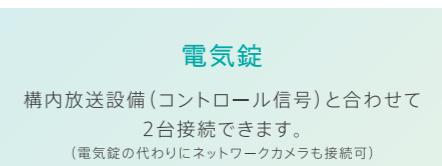
構内放送などが可能に。

構内放送装置^{*2}と連動させ、一斉放送ができるページング機能に対応可能です。専用のオプションユニットを利用してことで、構内放送はもちろん、外部センサ連動、電気錠連動もできます。

*2: 構内放送装置は1台接続できます。



■専用のオプションユニットで接続できるその他の機器



まもる

SAFETY

地震発生時のお知らせや
不審者の検知・通報など、
万が一に備えた機能を搭載しています。



緊急地震速報対応

地震の発生をディスプレイ表示と音声とLEDで即座にお知らせ。

気象庁から配信される高度利用者向けの緊急地震速報に対応し、地震発生時は電話機のディスプレイ表示、音声、LEDでお知らせします。サクサが運営するサーバから配信しますので、OPTYSだけで使用できます。



※緊急地震速報を利用するためにはOPTYSがインターネットに接続できる通信環境が必要です。

※緊急地震速報は、可能な限り素早くお知らせするために、誤差や誤報の可能性もあります。また、震源地に近い場合は、緊急地震速報が間に合わない場合もありますので、緊急地震速報の特性や限界を十分にご理解ください。(気象庁発表後の「緊急地震速報特性や限界、利用上の注意」をご参照ください)。

<https://www.data.jma.go.jp/svd/eeew/data/nc/shikumi/tokusei.html>

※緊急地震速報は、地震による被害を極力軽減するためのものであり、地震による被害を防ぐものではありません。また、万一、地震による被害が発生した場合でも当社では一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。



※予測震度は表示のみです。※主装置の設定で許容震度を設定できます。

ビジネス・セーフティ・システム

夜間・休日など無人のオフィス、店舗を電話機が見守る。

人を感知する赤外線センサを搭載したTD1010／TD1020／CL1020電話機を収容すれば、夜間・休日・不在時など、無人のオフィスを監視する「ビジネス・セーフティ・システム」が構築できます。不審者が侵入した場合、電話機の赤外線センサがそれを検知し、複数台の電話機から大音量の警報とランプで不審者を威嚇。同時にあらかじめ指定された連絡先へ異常を通報します。また、通報先の電話から音声で威嚇することも可能。SOHO、店舗の防犯対策として効果的な機能です。



ビジネス・セーフティ・システム(セーフティ機能)をご利用になるには、万一、盗難などの被害にあったときに役立つ「盗難見舞金制度」への加入が必要です。

不審者検知から通報・威嚇までのプロセス

1 不在オフィスを監視

退室時などにセーフティモードにセットすると、電話機に搭載されたセンサが自動的に作動します。



2 センサ付電話機が不審者を検知

異常を検知すると、複数の電話機が大音量の警報音と電話機のLEDランプで不審者を威嚇します。

※警報音だけにすることもできます。



3 不審者検知と同時に通報

(最大5ヶ所まで順次通報)

威嚇とともに、あらかじめ登録した電話番号に自動的に異常事態を通報。また、通報先の電話番号は最大5ヶ所まで登録可能で、通報先の相手が応答するまで順次、通報を継続します。



4 通報先の電話から不審者を威嚇

電話機は自動的にハンズフリー状態で、電話機のスピーカー受話音量は最大になるので、通報を受けた人はそのまま音声で不審者を威嚇することができます。





30ボタン電話機 TD1020

ランプの色でお知らせ
「誰カラー着信」
着信ランプの色を自由に設定。
誰からの電話なのかひと目で分かります。



相手の要件をイメージできる
「ナンバーディスプレイ」
発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示。要件をイメージしてから応対できます。
※発信者の名前とは別に全角16文字までのメモを表示できます。



ワークスペースを有効に使える
「角度可変スタンド」
操作面の角度を20°、35°、50°、60°の4段階で変更可能。ワークスペースに合わせて見やすい角度へ調整できるので、デスク周りを効率的に使えます。

